SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Mittetulundusühingus Lustivere Mõis
lustiverekodu@gmail.com

04.11.2026 nr 5.1-3/26459-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Mittetulundusühingus Lustivere Mõis (80134157) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist majandustegevuse teostamisel.

Järelevalve läbiviimise aeg: 05.10.- 04.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Mittetulundusühing Lustivere Mõis juhataja Hille Uus.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Mittetulundusühing Lustivere Mõis (Hooldekodu) ei ole täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **SHS § 22 lõige 3,** mille kohaselt osutavad hooldusteenust vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning hooldustöötaja peab juhendama abihooldustöötaja tööd.

Hooldekodu 01.07.–30.09.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et abihooldustöötajad E.V. ja M.O. töötasid õhtu- ja öövahetuses 11 tunni jooksul ilma hooldustöötaja juhendamiseta. Nimelt ei olnud ajavahemikul 23.09.2026 kell 20.00 kuni 24.09.2026 kell 07.00 tagatud abihooldustöötajate töö juhendamine hooldustöötaja poolt.

2. **Määrus nr 36 § 3,** mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta

ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagama vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.07.–30.09.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et 31 korral ei olnud tagatud nõutud kahe hooldustöötaja kohalolek, kuna puudus ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt.

Hooldekodu 2026. aasta septembrikuu tööajatabeli kontrollimisel selgus, et 13 korral ei olnud tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

3. **MSÜS § 30 lõige 2,** mille kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja, Hooldekodu 01.07.–30.09.2026 tööajatabelite ning 02.11.2026 majandustegevuse registri (MTR) andmete võrdlemisel selgus, et Hooldekodu ei olnud teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul vahetult teenust osutavate töötajatega seotud asjaolude muutumisest (vt majandustegevuse nõuete täitmine).

Hooldekodu esitas 07.10.2026 ja 01.11.2026 MTR-i taotlused vahetult teenust osutavate töötajate andmete ajakohastamiseks. Esitatud andmed on puudulikud ning järelevalvemenetluse käigus tuvastatud rikkumine ei ole kõrvaldatud.

SKA seisukoht: Võttes arvesse, et Hooldekodu on asunud järelevalvemenetluse ajal rikkumisi kõrvaldama ja on koostöövalmis, ei pea SKA otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. SKA hinnangul on vajalik nõuete täitmise järelkontroll. Järelkontroll Mittetulundusühingus Lustivere Mõis on kavandatud läbi viis 2026. aasta detsembris.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Sotsiaalkindlustusamet algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 05.10.2026 ning palus esitada vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemiku 01.07.–30.09.2026 kohta. Hooldekodule on väljastatud tegevusluba nr SÜH000109, mille kohaselt on tegevuskohas lubatud osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 59 teenusesaajale.

SHS § 22 lõike 3 ja määruse nr 36 § 3 nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida osutavad SHS § 22 **lõike 4** nõuetele vastavad hooldustöötajad. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli ning seetõttu peab tema töö toimuma hooldustöötaja juhendamisel.

MTR-i 01.11.2026 andmetel töötab Hooldekodus 11 hooldustöötajat ja seitse abihooldustöötajat. Hooldekodu esitatud töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kokku 22 töötajat, neist 17 hooldustöötajat ja viis abihooldustöötajat.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et 23.09.2026 kell 20.00 kuni 24.09.2026 kell 07.00 töötasid abihooldustöötajad E.V. ja M.O. kokku 11 tunni jooksul ilma hooldustöötaja juhendamiseta.

SKA seisukoht: Hooldekodu on rikkunud SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet, mille kohaselt peab abihooldustöötaja tegema tööd hooldustöötaja juhendamisel, sest ajavahemikul 23.09.2026 kell 20.00 kuni 24.09.2026 kell 07.00 ei olnud abihooldustöötajatele tagatud hooldustöötaja juhendamine.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026. Sätte kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringse kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ning

päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Arvestades, et Hooldekodul on tegevusloa kohaselt õigus osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 59 teenusesaajale, peab tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ning päevasel ajal vähemalt kolme hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et nõutud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ei olnud tagatud 02.07., 03.07., 05.07., 06.07., 14.07., 17.07., 18.07., 20.07., 27.07., 29.07., 30.07., 03.08., 04.08., 06.08., 07.08., 09.08., 10.08., 13.08., 16.08., 17.08., 26.08., 27.08., 29.08., 05.09., 09.09., 10.09., 12.09., 23.09., 24.09., 27.09. ja 29.09.2026.

Samuti selgus 2026. aasta septembrikuu tööajatabeli kontrollimisel, et päevasel ajal ei olnud tagatud vähemalt kolme hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul. Ühe nõutava 12-tunnise töötaja kohalolek oli tagamata 05.09., 08.09., 09.09., 10.09., 12.09., 15.09., 16.09., 17.09., 19.09., 20.09., 24.09. ja 28.09.2026. Kahe nõutava 12-tunnise töötaja kohalolek oli tagamata 13.09.2026.

Tööajatabelitest nähtub, et Hooldekodu on teenuse osutamisse planeerinud rohkem töötajaid, kui on vajalik määruse nr 36 §-s 3 sätestatud minimaalse personali suhtarvu tagamiseks. Lisaks minimaalselt nõutud töötajatele osales teenuse osutamises igapäevaselt kuni kaks hooldustöötajat või abihooldustöötajat 8,5- või 9-tunnistes töövahetustes.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada kuni 36 teenusesaaja kohta vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Seetõttu ei olnud Hooldekodus mitmel korral tagatud tegevusloa järgse teenusesaajate arvu puhul nõutud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek.

Lisaks ei ole Hooldekodu täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul, mistõttu ei olnud mitmel korral tagatud nõutud kolme hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrollieseme ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Üldhooldusteenuse osutamisel tähendab see muu hulgas kohustust tagada, et MTR-is kajastuksid vahetult hooldusteenust osutavate töötajate ajakohased andmed. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt. Seetõttu peab tegevusloa andjal ehk SKA-l olema võimalik kontrollida hooldustöötajate ja abihooldustöötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele.

MTR-i andmete kohaselt oli Hooldekodu viimati muutnud vahetult teenust osutavate töötajate andmeid 2025. aasta oktoobris. Hooldekodu esitas SKA-le ajavahemiku 01.07.–30.09.2026 tööajatabelid ning vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja. Esitatud andmete võrdlemisel MTR-i andmetega selgus, et kahe vahetult teenust osutava töötaja töösuhe oli TÖR-i andmetel lõppenud oluliselt rohkem kui viis tööpäeva enne järelevalve algatamist, kuid vastavad muudatused ei olnud MTR-is kajastatud. K.S. töösuhe lõppes 30.12.2025 ja M.L. töösuhe lõppes 30.04.2026.

Töötajate nimekirja ja tööajatabelite kontrollimisel selgus samuti, et K.P. (töösuhte algus 24.08.2026), L.P. (töösuhte algus 03.06.2026) ja K.B. (töösuhte algus 01.10.2026) vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele ei olnud võimalik MTR-i andmete põhjal kontrollida. Juhatajaga vestlusest ja kutseregistri andmetest selgus, et K.P. ja K.B. ei vasta hooldustöötajale kehtestatud nõuetele, L.P. omab hooldustöötaja kutset.

Järelevalvemenetluse käigus esitas Hooldekodu 07.10.2026 ja 01.11.2026 taotlused MTR-i andmete ajakohastamiseks. Esitatud andmed olid siiski puudulikud ning rikkumist ei olnud järelevalvemenetluse lõpuks täielikult kõrvaldatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järginud MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust teatada tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude muutumisest õigeaegselt ning tagada MTR-is vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmete ajakohasus. Selle tõttu ei olnud SKA-l võimalik kontrollida kõigi vahetult teenust osutavate töötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele. Hooldekodu asus rikkumist kõrvaldama järelevalvemenetluse käigus, kuid rikkumine ei olnud menetluse lõpuks täielikult kõrvaldatud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)